



คู่มือบริการประชาชน

การขอรับความช่วยเหลือเหตุสาธารณภัย
(วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือ
อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

คู่มือสำหรับประชาชน

๑. งานที่ให้บริการ การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย)

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

. 3.ขอบเขตการให้บริการ พื้นที่ตำบลหนองเสือช้าง และหน่วยงานข้างเคียงกรณีได้รับการประสานงาน

๔. สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ทุกวัน

โทรศัพท์: ๐ ๓๘๒๑ ๘๘๘๘

(ไม่เว้นวันหยุดที่ทางราชการ)

โทรสาร: ๐ ๓๘๒๑ ๘๘๐๓

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

๕. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือภัยที่เกิดขึ้นต้องมีลักษณะเป็นภัยพิบัติ

- มีการกระทำหรือเหตุต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งกรณีนี้

เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน คือ เกิดไฟไหม้บ้าน

- ต้องเป็นสาธารณภัย กล่าวคือ มีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความ

เสียหาย แก่คนหมู่มาก จนเกินความสามารถที่ชุมชนจะรับมือหรือจัดการเองได้ มิใช่เกิดแก่บุคคลใดบุคคล

หนึ่ง และเป็นภัยที่ประชาชนทั่วไปไม่สามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ด้วยตนเอง

- ได้รับความเดือดร้อน กรณีเกิดเหตุสาธารณภัย เช่น วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้งและอัคคีภัย

๖. ขั้นตอนและระยะการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. รับแจ้งเหตุเพื่อขอรับการช่วยเหลือ ๒. รายงานผู้บริหารทราบทันทีเพื่อสั่งการ ๓. เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น ๔. บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย ๕. รายงานอำเภอทราบ เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด อบต.หนองเสือช้าง

๗. ระยะเวลา

ตามโครงการลดขั้นตอนที่แนบ

๘. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
๑. สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนา	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา	จำนวน ๑ ฉบับ

๙. ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

๑๐. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

- พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
- พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๖

ตาม พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ใดให้ผู้อำนวยการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้นมีหน้าที่เข้าดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยเร็วและแจ้งให้อำเภอที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่นั้นและผู้อำนวยการจังหวัดทราบทันที

๑๑. การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง โทรศัพท์: ๐๓๘-๒๑๘๘๘๘๘
หรือเว็บไซต์ [http:// www.nongsuachang.go.th](http://www.nongsuachang.go.th)

คำร้องขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย

เขียนที่.....
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง ...ขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย...

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ด้วยข้าพเจ้า ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว)สกุล.....
อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่.....บ้าน.....ตำบล.....หนองเสือช้าง.....อำเภอ
หนองใหญ่.....จังหวัด.....ชลบุรี.....โทรศัพท์.....มือถือ.....
ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก () ว่างภัย () อุทกภัย () อื่น ๆ ระบุ
เกิดภัย เมื่อวันที่เดือน.....พ.ศ. เวลาน.
ภัยสิ้นสุด เมื่อวันที่เดือน.....พ.ศ. เวลาน.
มีผู้บาดเจ็บ..... เสียชีวิต.....คน
ที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย () ทั้งหมด () บางส่วน ค่าเสียหายประมาณ..... บาท
ทรัพย์สินอื่น ๆ เสียหาย ได้แก่
.....
.....
.....

คิดเป็นเงิน.....บาท รวมค่าเสียหายทั้งสิ้น.....บาท

จึงขอรับการช่วยเหลือจากราชการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ประสบภัย
(.....)

ขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ กำนัน/ใหญ่บ้าน
(.....)
ผู้ใหญ่บ้าน หมู่.....

แบบคำขอสันับสนุนกำลังสมาชิก อปพร.
ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว..... อยู่บ้านเลขที่.....
หมู่ที่..... ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี มีความประสงค์ขอสันับสนุนกำลังสมาชิก
อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง เพื่อ.....
.....
.....

โดยขอให้ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง สันสนับสนุนกำลังสมาชิก อปพร.
ไปปฏิบัติหน้าที่ ในวันที่..... เดือน..... พ.ศ. ตั้งแต่เวลา.....น.
ถึงเวลา.....น. ณ สถานที่..... บ้านเลขที่.....
หมู่ที่..... ถนน..... ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้การสนับสนุน

ลงนาม.....ผู้ขอ
(.....)

ความคิดเห็น.....
.....
.....

ลงนาม.....ผู้อนุมัติ
(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)
ผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

แบบฟอร์มขอแจ้งเรื่องสาธารณภัย

เขียนที่.....
.....

..... เดือน พ.ศ.....

เรื่อง ภัยธรรมชาติ /สาธารณภัยอื่นๆ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว..... อยู่บ้านเลขที่.....
หมู่ที่..... ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ขอแจ้งว่า.....
.....
.....
.....
.....

ข้าพเจ้า จึงขอแจ้งเรื่องมายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง เพื่อเข้าตรวจสอบดูแล
ให้การช่วยเหลือ และพร้อมขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาช่วยเหลืออนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้แจ้ง
(.....)

แบบฟอร์มการขอใช้รถแทรกเตอร์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่..... ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี มีความประสงค์
ขอใช้รถแทรกเตอร์ เพื่อใช้ในการ.....
.....
.....

โดยขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้างไปดำเนินการในวันที่.....เดือน.....
พ.ศ. ณ สถานที่.....หมู่ที่.....
ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ลงนาม.....ผู้ขอ
(.....)
ตำแหน่ง.....

ความคิดเห็น.....
.....

ลงนาม.....ผู้อนุมัติ
(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
ผู้อำนวยการท้องถิ่น

แบบคำขอยืมใช้วิทยุสื่อสาร/อุปกรณ์ วิทยุสื่อสาร
ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ด้วย ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว..... อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี เลขบัตรประจำตัวสมาชิก อปพร. สังกัด ศูนย์ อปพร. อบต.ตำแหน่ง..... มีความประสงค์ขอยืมใช้

☐ วิทยุสื่อสาร (ครุภัณฑ์)

☐ อุปกรณ์ วิทยุสื่อสาร

เพื่อ ปฏิบัติหน้าที่ในด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานอื่น ๆ ตามที่ ศูนย์ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง มอบหมาย ข้าพเจ้าจึงขอยืมใช้ตั้งแต่วันที่..... เดือน..... พ.ศ. และ ข้าพเจ้าพร้อมส่งมอบคืนวิทยุสื่อสาร/อุปกรณ์ วิทยุสื่อสาร เมื่อศูนย์ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง เรียกขอและขอخذใช้หากเกิดเสียหายนอกเหนือการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ลงนาม.....ผู้ขอ

(.....)

ความคิดเห็น.....

ลงนาม.....ผู้อนุมัติ

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

ผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

หมายเหตุ ส่งมอบคืนวิทยุสื่อสาร/อุปกรณ์ วิทยุสื่อสาร และพร้อมตรวจเช็คสภาพ ไม่เกิน ๖ เดือน/ครั้ง

แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่..... ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี มีความประสงค์
ขอสนับสนุนน้ำ จำนวน..... ลบ.ม. เพื่อใช้ในการ.....
.....
.....

โดยขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง จัดหาน้ำและส่งน้ำ
ณ.....ในวันที่.....
เดือน.....พ.ศ. เวลา..... น. หมู่ที่.....ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ลงนาม.....ผู้ขอ
(.....)
ตำแหน่ง.....

ความคิดเห็น.....
.....

ลงนาม.....
(นายเกรียงศักดิ์ สิงห์ลพ)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ความคิดเห็น.....
.....

ลงนาม.....ผู้อนุมัติ
(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
ผู้อำนวยการท้องถิ่น