



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง โทร.๐๓๘-๒๑๘๘๐๓

ที่ ขบ ๗๓๖๐๑/๗๖๖

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การแจ้งประกาศมาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ปลัด อบต. รองปลัด อบต. หัวหน้าสำนักปลัด ผู้อำนวยการกอง พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างทุกท่าน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง ได้จัดทำประกาศมาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการภาครัฐ เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จึงขอแจ้งทุกท่านรับทราบประกาศตามที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

๑๘.

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ คู่มือประชาชน...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผย ขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือ สำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนได้ที่ ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง ห้องสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.nongsuachang.go.th

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

OS.

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง