



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
เรื่อง ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ได้คัดเลือก การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เป็นโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อันเป็นการยกระดับมาตรฐานการ ให้บริการ ให้เป็นไปตามคุณภาพการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑ กระบวนการ ดังต่อไปนี้

ลำดับ	กระบวนการให้บริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๑๕ วัน/ราย	๑๒ วัน/ราย

จึงขอประกาศนับแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

๑๘.

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
เรื่อง ประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้างจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๗ ”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการตามภารกิจหน้าที่ที่รับผิดชอบทุกกระบวนการ ประจำปี ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

es.

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๗

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย	กองคลัง
๒.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย	กองคลัง
๓.	จัดเก็บภาษีป้าย	๓ นาที่ / ราย	๓ นาที่ / ราย	กองคลัง
๔.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีตามแบบกรมโยธาธิการและผังเมือง	๒๐ วัน / ราย ๑๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย ๑๐ วัน / ราย	กองช่าง
๕.	ขออนุญาตขุดดินหรือถมดิน	๗ วัน / ราย	๗ วัน / ราย	กองช่าง
๖.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑.๕๐ ช.ม. / ราย	๑.๕๐ ช.ม. / ราย	สำนักงานปลัด
๗.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที	สำนักงานปลัด
๘.	รับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๗ วัน	สำนักงานปลัด
๙.	การขอสนับสนุนกำลัง อปพร. ที่ไม่ใช่เพื่อ การสาธารณภัย (รักษาความสงบเรียบร้อย)	๕ วัน / ราย	๕ วัน / ราย	สำนักงานปลัด
๑๐.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	๑๒ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๑๑.	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๑๒.	การขออนุญาตประกอบกิจการเลี้ยงไก่ ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๑๓.	การขออนุญาตประกอบกิจการเลี้ยงสุกร ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๑๔.	การขออนุญาตลงถังขยะเพื่อใช้บริการใน การเก็บขยะ	๑๐ วัน / ราย	๑๐ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๗

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาที่ให้บริการประชาชน	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓ นาที / ราย	กองคลัง
๒.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓ นาที / ราย	กองคลัง
๓.	จัดเก็บภาษีป้าย	๓ นาที / ราย	กองคลัง
๔.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีตามแบบกรมโยธาธิการและผังเมือง	๒๐ วัน / ราย ๑๐ วัน / ราย	กองช่าง
๕.	ขออนุญาตขุดดินหรือถมดิน	๗ วัน / ราย	กองช่าง
๖.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑.๕๐ ข.ม. / ราย	สำนักงานปลัด
๗.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	สำนักงานปลัด
๘.	รับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	สำนักงานปลัด
๙.	การขอสนับสนุนกำลัง อปพร. ที่ไม่ใช่เพื่อ การสาธารณภัย (รักษาความสงบเรียบร้อย)	๕ วัน / ราย	สำนักงานปลัด
๑๐.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๒ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๑.	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๒.	การขออนุญาตประกอบกิจการเลี้ยงไก่ ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๓.	การขออนุญาตประกอบกิจการเลี้ยงสุกร ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๔.	การขออนุญาตลงถังขยะเพื่อใช้บริการใน การเก็บขยะ	๑๐ วัน / ราย	ส่วนสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

ขั้นตอนการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (เดิม)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

การขอใบอนุญาตดำเนินกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

1.) ยื่นคำขอพร้อมหลักฐานตามที่ราชการส่วนท้องถิ่นกำหนด
(1 วัน)

2.) พิจารณาคำขอพร้อมตรวจสอบหลักฐาน
ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต (1 วัน)

กรณีไม่ถูกต้อง

แจ้งผู้ประกอบการภายใน 3 วัน
เพื่อทราบและแก้ไข

กรณีถูกต้อง

3.) เจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขตรวจพื้นที่
และสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (12 วัน)

เมื่อแก้ไขถูกต้อง

ต้องด้วยสัญลักษณ์

ไม่ต้องด้วยสัญลักษณ์

กรณีไม่แก้ไขให้ถูกต้อง

เจ้าพนักงานท้องถิ่น
ออกใบอนุญาต

เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีคำสั่งไม่อนุญาต
ให้ทำการแก้ไขตามจุดที่บกพร่อง

เป็นการละสิทธิการยื่นคำขอ

4.) ชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบอนุญาต
(1 วัน)

รวม 4 ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ 15 วัน

ขั้นตอนการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ปรับปรุงใหม่)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

การขอใบอนุญาตดำเนินกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

1.) ยื่นคำขอพร้อมหลักฐานตามที่ราชการส่วนท้องถิ่นกำหนด
(1 วัน)

2.) พิจารณาคำขอพร้อมตรวจสอบหลักฐาน
ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต (1 วัน)

กรณีไม่ถูกต้อง

แจ้งผู้ประกอบการภายใน 3 วัน
เพื่อทราบและแก้ไข

กรณีถูกต้อง

3.) เจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขตรวจพื้นที่
และสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (9 วัน)

เมื่อแก้ไขถูกต้อง

ต้องด้วยสัญลักษณ์

ไม่ต้องด้วยสัญลักษณ์

กรณีไม่แก้ไขให้ถูกต้อง

เจ้าพนักงานท้องถิ่น
ออกใบอนุญาต

เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีคำสั่งไม่อนุญาต
ให้ทำการแก้ไขตามจุดที่บกพร่อง

เป็นการละสิทธิการยื่นคำขอ

4.) ชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบอนุญาต
(1 วัน)

รวม 4 ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ 12 วัน

แผนผังการลดขั้นตอนและระยะเวลาการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ



ตัวอย่างการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ตัวอย่างการกรอกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือข้าง

การขอใบอนุญาตใหม่ (แบบ อก.1)

ใบขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (แบบ อก.1)

เลขที่ใบขออนุญาต: วันที่: พ.ศ.

ชื่อผู้ประกอบการ: ที่อยู่:

ประเภทกิจการ:

สถานที่ประกอบกิจการ:

วัตถุประสงค์:

รายละเอียด:

ขอรับรองว่า:

ผู้ยื่นคำขอ: ผู้รับทราบ:

ขอต่อใบอนุญาต (แบบ อก.3)

ใบขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (แบบ อก.3)

เลขที่ใบขออนุญาต: วันที่: พ.ศ.

ชื่อผู้ประกอบการ: ที่อยู่:

ประเภทกิจการ:

สถานที่ประกอบกิจการ:

วัตถุประสงค์:

รายละเอียด:

ขอรับรองว่า:

ผู้ยื่นคำขอ: ผู้รับทราบ:

ขอใบแทนใบอนุญาต (แบบ อก.6)

ใบขอใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (แบบ อก.6)

เลขที่ใบขออนุญาต: วันที่: พ.ศ.

ชื่อผู้ประกอบการ: ที่อยู่:

ประเภทกิจการ:

สถานที่ประกอบกิจการ:

วัตถุประสงค์:

รายละเอียด:

ขอรับรองว่า:

ผู้ยื่นคำขอ: ผู้รับทราบ:

ใบขอใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (แบบ อก.6)

เลขที่ใบขออนุญาต: วันที่: พ.ศ.

ชื่อผู้ประกอบการ: ที่อยู่:

ประเภทกิจการ:

สถานที่ประกอบกิจการ:

วัตถุประสงค์:

รายละเอียด:

ขอรับรองว่า:

ผู้ยื่นคำขอ: ผู้รับทราบ:

ใบขอใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (แบบ อก.6)

เลขที่ใบขออนุญาต: วันที่: พ.ศ.

ชื่อผู้ประกอบการ: ที่อยู่:

ประเภทกิจการ:

สถานที่ประกอบกิจการ:

วัตถุประสงค์:

รายละเอียด:

ขอรับรองว่า:

ผู้ยื่นคำขอ: ผู้รับทราบ:



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ที่ ๔๕๙ / ๒๕๕๗

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการและอำนวยความสะดวกเพื่อบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้างเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการโดยการลดขั้นตอนปฏิบัติงานของส่วนราชการ ให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ

อาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวดที่ ๕ การลดขั้นตอนปฏิบัติงาน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| ๑. นายวรวิทย์ แดงสอาด | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายเกรียงศักดิ์ สิงห์ลพ | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | คณะกรรมการ |
| ๓. นายสาธิต พิรุณสาร | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวเอมอร ลิ้มตระกูล | ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๕. นางธารณา นารานันท์ธนญา | หัวหน้าส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวณัฐชิกานต์ พรหมน้อย | หัวหน้าสำนักปลัดฯ | คณะกรรมการ |
| ๗. นายเอกพล แนวหล้า | นักวิชาการสุขาภิบาล | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณารายการกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔. ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้นายก อบต.หนองเสือช้าง ทราบภายใน ๓๐ วัน

๕. คำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งต่อคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

OS.

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง



คำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
ที่ ๔๗๖ / ๒๕๕๗
เรื่อง มอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทน

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว คล่องตัว รวมทั้งเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสั่งการ การอนุญาต และการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนโดยตรง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงมอบอำนาจให้นายวรวิทย์ แดงสะอาด รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง ปฏิบัติราชการแทนในการสั่งการ อนุญาต อนุมัติให้บริการประชาชนในเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ โดยให้กระทำการภายใต้การกำกับดูแลและกรอบนโยบายที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้างกำหนดไว้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

๑๘.

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
เรื่อง การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประจำปี ๒๕๕๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย แนวทางการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานด้านบริการประชาชนเป็นบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ย่อมสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานพึงตระหนักและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง ได้ตระหนักว่า บุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนที่ดี และถือเป็นนโยบายสำคัญในการพัฒนาองค์กร จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ขึ้น เพื่อปรับปรุงขั้นตอนและคุณภาพการให้บริการประชาชน ให้สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ
๒. เพื่อสร้างความพึงพอใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
๓. เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานในการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

วิธีดำเนินการ

๑. กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการในแต่ละขั้นตอน
๒. แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน
๓. พิจารณาลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน ตัดทอนหรือยุบส่วนที่ไม่จำเป็นออก ลำดับขั้นตอนการทำงานให้กระชับลง ปรับปรุงส่วนที่จำเป็นให้ดีขึ้น ปฏิบัติงานให้เรียบง่าย และใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อความรวดเร็ว ถูกต้อง

/๔.จัดทำแผน...

๔. จัดทำแผนปฏิบัติการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เรื่อง การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๕. ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานรวมถึงจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการบริการให้ประชาชนทราบ

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

งบประมาณ

งบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง หมวดค่าวัสดุสำนักงาน ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้จ่ายเป็นค่าวัสดุจัดทำโครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนที่มาใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก และรวดเร็ว
๒. ประชาชนมีความพึงพอใจและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง
๓. ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานในการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ลดลงและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

การติดตามและประเมินผล

ติดตามและประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ผู้เขียนโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นายเอกพล แนวหล้า)

นักวิชาการสุขาภิบาล ๓

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นางธรรณา นารานันท์ญา)

หัวหน้าส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

/ผู้เห็นชอบโครงการ...

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายสาธิต พิรณสาร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ลงชื่อ.....

(นายเกรียงศักดิ์ สิงห์ลพ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายไพโรจน์ กังวลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง